

Para realizar una reparación, rellene el presente formulario y envíelo por mail a la dirección **sat@grupmicros.com**.
No se aceptarán equipos sin nº de RMA ni a portes debidos.

DATOS DEL CLIENTE			
Empresa			
NIF			
Dirección			
Código postal		Población	
Provincia			
Persona de contacto		Teléfono de contacto	
Mail de contacto			

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN (indicar si es diferente a la de facturación)			
Empresa			
Dirección			
Código postal		Población	
Provincia			
Persona de contacto		Teléfono de contacto	
Mail de contacto			

DETALLE DEL EQUIPO	
Marca	
Modelo	
Nº de serie	
¿Es un problema puntual?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

ACCESORIOS INCLUIDOS

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la comprobación de dicho equipo, así como los portes de ida y vuelta del mismo. Actualmente el coste es de una hora de servicio al precio vigente. Si el equipo es Toshiba, el coste fijo es de 83 euros. GrupMicros notificará al cliente el coste y el plazo de entrega del equipo. Términos sujetos a condiciones generales de venta.



Nº de RMA
