

Desde su instauración, **GrupMicros** se dedica a la fabricación y comercialización de etiquetas adhesivas y otros consumibles informáticos, así como a la comercialización y mantenimiento de sistemas de identificación.

GrupMicros representada por su Director General, como responsable de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, establece, implementa, impulsa y se compromete en:

- Fabricar y comercializar productos que cumplan las expectativas, necesidades y requerimientos definidos por nuestros clientes, tanto específicos como generales.
- Cumplir las disposiciones legales, reglamentarias y otros requisitos, que sean de aplicación.
- Procurar permanentemente la mejora continua del sistema de gestión de la calidad. Estructurado en procesos interrelacionados y enfocados a la consecución de objetivos.
- Tomar decisiones de forma objetiva, basadas en el análisis de los datos e información disponibles.
- Fomentar y mantener un ambiente de trabajo óptimo, con el fin de implicar al personal en el cumplimiento de los objetivos del grupo. La formación adecuada, la participación activa y la responsabilidad en la ejecución de las responsabilidades asignadas al personal, serán las bases para la consecución de dichos objetivos.
- Comprometer la colaboración de los proveedores en base al interés común.
- Establecer canales de comunicación, aplicación y participación dentro de la organización, así como con las partes interesadas pertinentes.

Esta Política de Calidad queda disponible para todo el personal, colaboradores, clientes y demás partes interesadas pertinentes.

Aprobada por:

Aleix Roig
Director General



En lugar y Fecha:

Vilabella, a 17 de octubre de 2016
Revisión 12.